**Магазин велосипедных запчастей**

Магазин велосипедных запчастей занимается продажей велосипедных комплектующих, аксессуаров, средств ухода за велосипедами и других сопутствующих товаров. Также магазин предоставляет услуги по индивидуальной сборке, настройке и техническому обслуживанию велосипедов. Основные аспекты деятельности включают управление запасами, взаимодействие с поставщиками, обслуживание клиентов, обработку заказов, проведение маркетинговых акций и анализ продаж для повышения эффективности работы.

**Цели внедрения базы данных:**

Создание базы данных направлено на автоматизацию и оптимизацию ключевых процессов магазина:

- контроль поступления товаров от поставщиков;

- учет остатков на складе с возможностью быстрого определения товаров, требующих пополнения;

- анализ востребованности товаров в различные периоды для изменения планирования ассортимента;

- обработка заказов: от их создания до доставки, с учетом статусов каждого этапа;

- учет сотрудников, участвующих в обработке заказов, для контроля ответственности;

- формирование аналитических отчетов по продажам, остаткам и эффективности акций;

- упрощение планирования закупок и оценки эффективности сотрудничества с поставщиками.

**Описание деятельности:**

Наш магазин – это место, где каждый клиент может найти товары высокого качества, подходящие как для любителей, так и для профессионалов. Мы предлагаем не только широкий ассортимент запчастей и аксессуаров, но и экспертную консультацию от квалифицированных сотрудников.

Мы поддерживаем удобный процесс покупки как в магазине, так и онлайн:

- На сайте представлен удобный поиск товаров с подробными описаниями, характеристиками, ценами и информацией о наличии.

- Онлайн-заказ возможен после регистрации клиента, при которой указываются необходимые контактные данные (имя, фамилия, телефон, электронная почта и адрес доставки).

- После оформления заказ передается в обработку, клиент может отслеживать его статус через систему («Собирается», «Собран», «Отправлен», «Доставлен»).

Наша цель — сделать процесс покупки простым, а взаимодействие с клиентами максимально удобным и приятным.

**Сотрудники магазина:**

Для обеспечения качественного обслуживания клиентов и управления внутренними процессами в магазине работают следующие специалисты:

- администратор: контролирует работу магазина, организует взаимодействие с клиентами и координирует сотрудников;

- продавец-консультант: помогает клиентам в выборе товаров, дает рекомендации по использованию;

- кладовщик: управляет складскими запасами, следит за поступлением и расходом товаров;

- комплектовщик заказов: отвечает за сбор заказов клиентов и их подготовку к отправке;

- веломеханик: предоставляет услуги ремонта, настройки и индивидуальной сборки велосипедов;

- бухгалтер: ведет финансовую отчетность, контролирует платежи и составляет отчеты;

- системный администратор: поддерживает работоспособность IT-инфраструктуры, включая базу данных, сайт и другие цифровые системы.

Также магазин активно работает с поставщиками, информация о которых фиксируется для удобства управления закупками. Для привлечения клиентов и увеличения продаж регулярно проводятся акции, которые отображаются в системе. Внедрение базы данных позволит улучшить взаимодействие между всеми подразделениями, повысить уровень сервиса и обеспечить рост прибыли.